

Quiter, sinónimo de Soluciones

Quiter Servicios Informáticos, empresa fundada en marzo de 1995, está especializada en el diseño, desarrollo, implantación y soporte de DMS (Dealer Management System) para las redes de distribución de automóviles. Su objetivo es ofrecer al mercado la mejor solución para el sector de la automoción, tanto en servicios como en productos.

Su producto de referencia **Quiter AutoWeb**, es la herramienta de software más completa para la gestión integral de concesionarios independientes y grupos de concesionarios de todos los tamaños, y la más implantada dentro del mercado nacional.

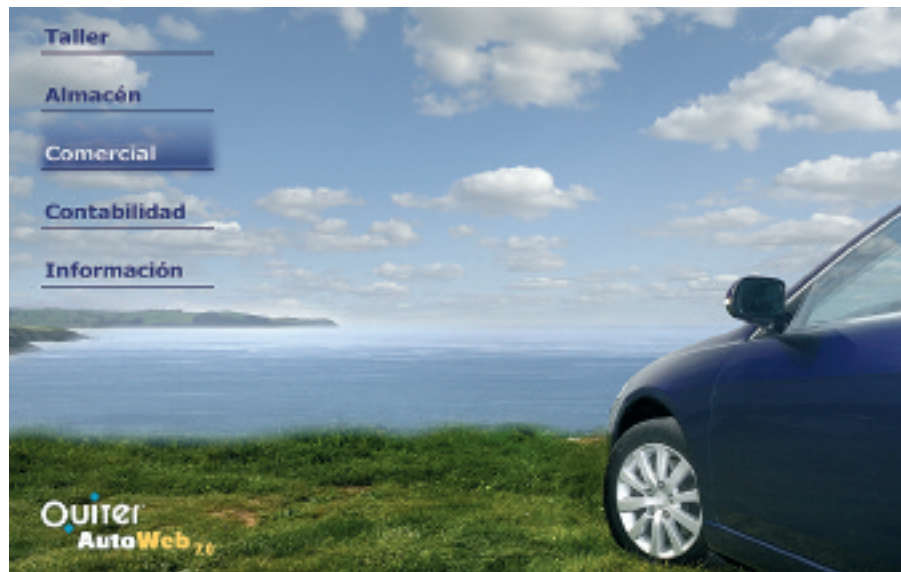
Esta rápida consolidación de **Quiter AutoWeb** se debe principalmente al hecho de que la aplicación tiene una estructura abierta, flexible y adaptable que facilita el trabajo para su desarrollo a medida que el sector de la automoción y los clientes lo demandan.

Quiter AutoWeb está homologada por 17 marcas de automóviles y tiene presencia en 10 más. Asimismo, presta sus servicios a cerca de 1000 concesionarios en España, Europa y Latinoamérica.

La estructura organizativa de **Quiter** descansa en siete áreas de dirección: General, Calidad, Comercial y Marketing, Producto, Servicios, Administración y Finanzas, y Recursos Humanos. La empresa cuenta con una plantilla de 148 personas para el desarrollo de los productos y la prestación de servicios a nuestros clientes. De hecho, el 70% de esta plantilla se dedica al Servicio directo al Cliente, con el único fin de que el usuario final obtenga el máximo rendimiento y satisfacción en la utilización del producto.

Por este motivo, **Quiter** ha diseñado un catálogo de servicios compuesto, entre otros, por:

- Conversión o migración de datos, que ofrece a los clientes la posibilidad de integrar en **Quiter AutoWeb** toda la información relativa a su empresa procedente de aplicaciones anteriores (artículos, vehículos, clientes, con-



tabilidad, etc.), desde el primer momento de uso de la aplicación.

- Implantación del producto de forma sencilla y rápida, tanto en la aplicación como en los procesos de negocio de la concesión (el período medio de implantación por concesión es de tres semanas), realizada por consultores expertos.
- Servicio de atención al cliente (S.A.C.) estructurado en grupos de trabajo especializados, que dan respuesta a todas las consultas realizadas por el usuario final.
- Formación continua y gratuita para todos los usuarios en el Centro de Formación de Santander.
- Comités de usuarios. **Quiter** siempre ha entendido que las herramientas informáticas, y en concreto el DMS, deben estar al servicio del usuario final, facilitando rápidas y eficaces respuestas a las necesidades de información y gestión del

concesionario. El Comité de usuarios es un foro permanente de debate donde los concesionarios y **Quiter** exponen sus necesidades, sugerencias y planes de acción conjuntos, para lograr la óptima evolución funcional de la aplicación **Quiter AutoWeb**.

La estrategia general de la Compañía es ofrecer a los concesionarios y grupos de concesionarios un conjunto de soluciones compuestas por productos de un nivel tecnológico superior y de evolución constante, y por unos servicios de alto valor añadido.

Junto al producto de referencia de la Compañía, **Quiter AutoWeb**, destinado a cubrir todas las áreas de gestión propias de una concesión (taller, almacén, comercial y contabilidad), la Compañía dispone de la aplicación **Quiter Services Web**, diseñada para responder a las necesidades de gestión básicas, tanto de agentes, como de servicios oficiales.

Quiter apuesta por la tecnología y la innovación permanente.

LLEGA QUITER AUTOWEB 7.0., LA VERSIÓN MÁS PRÁCTICA

Quiter AutoWeb 7.0

Quiter AutoWeb 7.0 es el fruto de un intenso trabajo en equipo de nuestros profesionales, que han incorporado numerosas sugerencias propuestas por nuestros clientes, consiguiendo un entorno más amigable para el usuario de la aplicación. Se trata de un nuevo concepto de trabajo en el que se aumentan las funcionalidades y se reducen los menús web, mediante un diseño de pantallas completamente innovador que engloba, entre otros aspectos, la gestión, los informes y las interfases con la marca.

Las características y nuevas funciones más destacables de **Quiter AutoWeb 7.0** son:

- Módulo de Gestión Documental.
- Nuevo módulo de Planificación de Tesorería.
- Nuevo sistema de ayudas.
- Formación continua E-Learning.
- Nuevo módulo de Gestión de la Relación con los Clientes, para conocer sus necesidades y comportamientos.
- Nuevo entorno visual con gráficos interactivos, que facilitan y reducen el tiempo de extracción de datos y el análisis de la información.
- Ampliación de las funcionalidades de los distintos administradores de la aplicación, dotándolos de información general o detallada según las necesidades del usuario.

Resultado de esta constante evolución, es el diseño de la versión 7.0 de **Quiter AutoWeb**, que será presentada en el VI Salón Internacional del Automóvil de Madrid.

Quiter

QUITER SERVICIOS INFORMÁTICOS, SL

Zoco Gran Santander, 1º PL - 39011 Peñacastillo (Santander)
Tel. +34 902 233323
e-mail: comercial@quiter.com

