

Quiter

QCheck-In

Recepción Activa
sin complicaciones

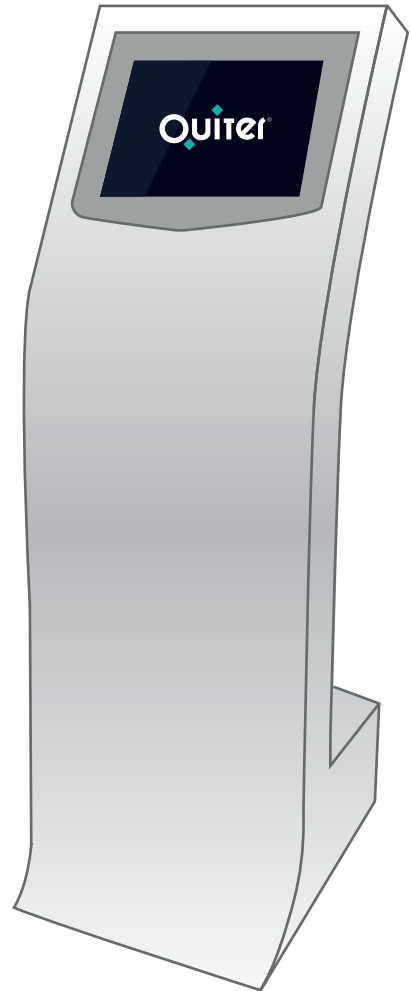
¿QUÉ ES QCheck-In?

Solución **Web independiente**, que permite a los clientes de la concesión realizar la recepción de su vehículo en el taller, de forma automática, sin la intervención del asesor de servicio. Esta solución **permite la integración total con Quiter AutoWeb**, y también con otros DMS que quieran disponer de este servicio.

Permite la auto **recepción de vehículos con o sin cita previa** en el taller, pero en los casos en que no exista cita previa se avisará al cliente de que no se garantiza la realización de los trabajos en el mismo día y que un asesor de servicio contactará con él para confirmarlo.

Además de presentar los trabajos solicitados en la cita previa (si existe), **permitirá al cliente elegir otras operaciones añadidas de una lista predefinida**, bien como dejar comentarios adicionales.

Al finalizar el proceso el cliente **firmará en pantalla confirmando los trabajos solicitados, enviándose por email el resguardo de depósito del vehículo**.



Características / Ventajas del QCheck-In:

Solución Web e independiente, compatible con cualquier DMS

Permite a los clientes realizar la recepción de su propio vehículo, sin necesidad de esperas

No necesita la intervención de personal de la concesión, liberándoles para otras tareas

No obliga a la existencia de cita previa

Permite al cliente seleccionar además de las operaciones indicadas en la cita, otras operaciones adicionales a partir de una lista predefinida

Firma en pantalla del cliente como confirmación de los trabajos a realizar

Envío del resguardo de depósito del vehículo por email al cliente